



# Bulletin d'inscription

## Qualité de Vie au Travail - Démarche Entreprise en Santé

### CALENDRIER PRÉVISIONNEL

**Démarrage le 3 décembre 2020**

CCI Loiret • 1 Place Rivierre-Casalis • 45400 FLEURY-LES-AUBRAIS

#### Tarif :

- 1800 € HT par entreprise
- 900€ HT\* pour les entreprises de moins de 250 salariés (co-financement de la DIRECCTE)

\* Vérifiez votre éligibilité auprès de Aude VOIEMENT

### ENTREPRISE

Raison sociale \_\_\_\_\_

Code APE \_\_\_\_\_ N° Siret \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

CP \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_

### CONTACT PERF'LAB

ou signataire de la convention

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_ ✉ \_\_\_\_\_

### COORDONNÉES DU PARTICIPANT

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

☎ \_\_\_\_\_ ✉ \_\_\_\_\_

### RÈGLEMENT DU PERF'LAB

Entreprise \_\_\_\_\_

Adresse (si différente de celle mentionnée ci-dessus) \_\_\_\_\_

### DATE ET SIGNATURE

J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente  
(au verso)

Date \_\_\_\_\_

Signature du client + cachet de l'entreprise  
Précédée de la mention "lu et approuvé"

### INSCRIPTION

Bulletin à retourner à :  
[assistantes.ressources@loiret.cci.fr](mailto:assistantes.ressources@loiret.cci.fr)

### CONTACTS

**Aude VOIEMENT**  
Conseillère entreprise  
02 38 77 77 28 | 07 64 57 98 72  
[aude.voient@loiret.cci.fr](mailto:aude.voient@loiret.cci.fr)

**Belinda FAYET**  
Attachée commerciale  
02 38 77 77 60  
[belinda.fayet@loiret.cci.fr](mailto:belinda.fayet@loiret.cci.fr)

Les PERF'Lab sont des ateliers basés sur le partage d'expériences et la coopération entre acteurs issus d'entreprises diverses. Avec des techniques d'animation innovantes, ces ateliers permettent une nouvelle dynamique de travail en mobilisant l'imagination et l'intelligence collective. Destinés à un nombre limité de participants, l'atelier PERF'Lab propose de travailler ensemble sur un sujet déterminé, de construire à plusieurs pour progresser, de tirer profit de la richesse des membres du groupe pour résoudre ses problématiques individuelles et collectives ...

Il est indispensable d'accepter les conditions générales d'utilisation et de vente suivantes pour valider votre inscription à un PERF'Lab.

Pour cela, merci de **cocher sur le bulletin d'inscription « j'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente »**.

## 1. Champ d'application et documents contractuels

Le présent document, ci-après « conditions générales de vente » (« CGV ») s'applique à tous les PERF'Lab proposés par la CCI Loiret, et faisant l'objet d'une commande de la part du client.

Les pièces contractuelles sont les suivantes dans leur ordre d'importance (du plus important au moins important) : Le bulletin d'inscription.

Ce document doit impérativement être accepté et signé par le client pour faire débiter la prestation. Le bulletin d'inscription précède également

- La durée de la prestation
- Les modalités d'exécution de la prestation

Les conditions générales de vente (ou CGV).

Au client du bulletin d'inscription, elles comprennent l'ensemble des conditions inhérentes à la délivrance de la prestation par la CCI Loiret et doivent être approuvées par le client avant tout commencement d'exécution de la prestation.

Le fait d'accepter les données du bulletin d'inscription implique l'adhésion entière et sans réserves du client aux présentes CGV et à leurs annexes éventuelles, le client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

## 2. Conditions d'exécution des prestations :

### 2.1 Modalités d'acceptation des données du bulletin d'inscription

Le client devra impérativement fournir à la CCI du Loiret, avant tout commencement d'exécution du PERF'Lab : le bulletin d'inscription dûment rempli, daté et signé. L'inscription ne pourra pas être prise en compte avant réception et validation par la CCI Loiret de ce document.

### 2.2 Exécution de la prestation

Les PERF'Lab proposés par la CCI du Loiret sont animés par le personnel de la CCI Loiret ou par des intervenants missionnés par elle. La CCI du Loiret est seule juge de la qualification du personnel amené à intervenir pour dispenser ces ateliers.

### 3. Durée du contrat :

La durée des PERF'Lab proposés par la CCI Loiret sera précisée dans le bulletin d'inscription et/ou dans les conditions particulières transmises au client par la CCI Loiret.

Si le PERF'Lab se déroule en plusieurs séances, ce point sera précisé dans le bulletin d'inscription.

### 4. Prix :

Le barème de prix correspondant au PERF'Lab objet des présentes CGV est précisé dans le bulletin d'inscription. Les prix proposés seront forfaitaires.

Sauf mention particulière sur le bulletin d'inscription, les prix proposés n'incluent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration éventuels.

Tous les prix sont indiqués en euros, hors taxes et sont donc à majorer du taux de TVA en vigueur au jour de l'inscription.

### 5. Modalités de paiement :

Suite à la réception du bulletin d'inscription au PERF'Lab, la CCI du Loiret établira une facture au nom du client. Le montant de la prestation sera encaissé par la CCI Loiret dans les 30 jours suivant l'émission de la facture par la CCI du Loiret.

Constitue un paiement au sens des présentes conditions, non pas la simple remise d'un chèque ou d'un effet, mais l'encaissement à l'échéance convenue de l'intégralité de la facture.

La facture pourra être réglée :

- Soit par chèque établi à l'ordre de la CCI du Loiret et envoyé à l'adresse suivante : CCI Loiret, 1 place Rivierre-Casalis-45400 Fleury les Aubrais
- Soit par virement bancaire aux coordonnées bancaires inscrites sur la facture adressée au client
- Soit par mandat administratif

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur du montant TTC du prix d'acquisition figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit acquises à la CCI du Loiret sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que la CCI du Loiret serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

En outre, conformément à l'article L.441-6 et D.441-5 du code de commerce, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de QUARANTE (40) Euros sera due, de plein droit et sans notification préalable, en cas de retard de paiement. La CCI du Loiret se réserve le droit de demander au client, une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

## 6. Annulation / Remplacement / Report

### Annulation réalisée par le client

Pour les annulations intervenues plus de 5 jours francs avant le déroulement du premier atelier : aucun frais ne sera facturé au client.

Pour les annulations intervenues moins de 5 jours francs avant le déroulement du premier atelier, le montant de l'atelier sera dû, en intégralité, par le client.

Les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées du remplaçant.

### Annulation et modifications opérées par la CCI Loiret

Les annulations de PERF'Lab émanant de la CCI Loiret ne donneront lieu à aucune facturation au client et le cas échéant, au renvoi du chèque au client. La CCI Loiret pourra dans certains cas proposer au client, qui sera libre d'accepter ou de refuser, la participation à un autre PERF'LAB de son choix. Si le nombre de participants inscrits est jugé insuffisant pour des raisons liées à l'animation du PERF'Lab, la CCI du Loiret se réserve le droit d'annuler ce PERF'Lab au plus tard 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue. Dans ce cas de figure, aucun frais ne sera facturé au client.

Par ailleurs, la CCI du Loiret se réserve le droit de reporter le PERF'Lab, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Les remplacements de participants sont admis, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées au remplaçant.

## 7. Confidentialité et Propriété intellectuelle

Les intervenants ou la CCI Loiret, lorsqu'elle intervient en direct, sont seuls détenteurs des droits intellectuels afférents aux contenus partagés dans les PERF'Lab, de sorte que la totalité des supports utilisés dans le cadre de la prestation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...), demeure leur propriété exclusive.

Le client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports ou autres ressources mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de la CCI du Loiret ou de l'intervenant lui-même.

Cas des PERF'LAB faisant appel aux contributions des participants :

En aucun cas la CCI Loiret ne pourra être tenue responsable d'une quelconque information inexacte, erreur ou opinion émise par un participant lors d'un PERF'Lab.

Par ailleurs, pour les données protégées au titre de la propriété intellectuelle ou industrielle ou du secret des affaires, il appartiendra au client de vérifier :

- qu'il est titulaire des droits lui permettant de les diffuser au cours du PERF'Lab (droits d'auteur et, le cas échéant, droit de marque).

Le participant garantit la CCI Loiret contre toute revendication directe ou indirecte de toute personne susceptible de pouvoir prétendre à un droit quelconque à ce sujet

- qu'il ne propose pas à la diffusion sans y être autorisé une partie substantielle du contenu d'une base de données produite par un tiers
- qu'il ne diffuse pas une information personnelle ou nominative (en ce compris une photographie) sans avoir préalablement obtenu les droits nécessaires auprès de la personne concernée.

Les participants aux PERF'Lab s'engagent à garder confidentielles les informations échangées ou fournies par les participants durant l'atelier.

## 8. Responsabilité

Le client s'engage à apporter, dans les délais convenus, l'ensemble des documents, données et renseignements indispensables à la bonne réalisation de la prestation de la formation.

La responsabilité de la CCI du Loiret ne saurait également être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations au titre des présentes CGV serait imputable au fait d'un tiers même s'il est prévisible, à la faute du client, ou à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises ou à tout autre événement qui n'a pas été raisonnablement sous le contrôle exclusif de la CCI du Loiret.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de la CCI du Loiret devait être établie et retenue à raison d'un préjudice subi par le client et imputable exclusivement à la prestation achetée, celle-ci est limitée au montant hors taxes de la commande.

Chaque stagiaire sera tenu, avant le commencement de la formation commandée, de lire et d'accepter sans réserve le règlement intérieur de l'établissement. L'acceptation sera formalisée par la signature dudit règlement par le stagiaire.

La CCI se réserve le droit :

- D'exclure de toute formation présentielle, et ce, à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes CGV,
- De suspendre l'accès à un module de formation e-learning, tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription et ce, sans indemnité.

## 9. Informatique et libertés

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la CCI du Loiret pour organiser et assurer le suivi des actions de formation.

Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées à être utilisées de la manière suivante par la CCI du Loiret : gestion des inscriptions, qualification des clients, prospection, élaboration de statistiques commerciales, gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

Les prestataires intervenant sur le Site pour le compte de la CCI Loiret peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison de leurs prestations.

Conformément à la Loi «Informatiques et Libertés», vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant Jean-Charles Milcent, correspondant CNIL

\* par e-mail adressé à [contactcnil@loiret.cci.fr](mailto:contactcnil@loiret.cci.fr)

\* par téléphone : 02 38 77 77 77

\* par courrier postal adressé à : CCI du Loiret, correspondant CNIL, 1 place Rivierre-Casalis, 45400 Fleury-les-Aubrais

## 10. Droit à l'image :

Dans le cadre des formations dispensées, la CCI du Loiret pourra être amenée à réaliser des clichés des stagiaires.

Dans ce cas de figure, une autorisation sera demandée à chaque stagiaire avant la réalisation des clichés. Ces autorisations devront être signées par le ou les stagiaires concernés et préciseront notamment la destination des clichés (par exemple : réalisation de plaquette ou illustration d'un site internet), l'étendue géographique d'utilisation et leur durée de conservation.

## 11. Litiges :

**Toute contestation qui pourrait s'élever entre les parties sur la vente de services conclus par la CCI du Loiret ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de vente sont régies par la Loi française. Tout litige relatif au contrat ou conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira les Tribunaux d'Orléans, nonobstant la pluralité de défendeurs ou appel en garantie.**

**Par ailleurs, conformément aux articles L614-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.**

Chambre de Commerce et d'Industrie du Loiret

1 Place Rivierre-Casalis

45400 FLEURY LES AUBRAIS

Tél : 02 38 77 77 77