



Les rencontres Perspectives Commerce-Tourisme

Un cycle de rencontres thématiques pour les
commerçants, CHR & prestataires de services du Loiret

PROGRAMME 2022

SOLUCCIO

Les offres



LE PROGRAMME 2022

CONFÉRENCE

La **Conférence Perspectives Commerce-Tourisme** fédère les acteurs du commerce et du tourisme afin de partager **ensemble les bonnes pratiques** et vous donner des **pistes d'actions concrètes** pour développer votre entreprise.

QUELS CHANGEMENTS ATTENDUS DANS LES HABITUDES DE CONSOMMATION ?



31 JANVIER 2022



A PARTIR
DE 18h30



CCI Loiret | Citévola
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

La pandémie, moment de rupture pour les consommateurs, a modifié considérablement les modes de vie et les habitudes de consommation.

- > 1/5 des actifs est en télétravail durable au moins une fois par semaine. Les achats se font moins sur le lieu de travail et sur le trajet domicile travail et de plus en plus dans le commerce de proximité.
- > Le e-commerce s'est imposé auprès des plus âgés qui l'utilisaient jusqu'alors très peu.
- > Cette période inédite a été l'occasion pour les plus favorisés de mettre en place leurs envies : déménagement, reconversion, choix de consommation en adéquation avec leurs attentes.

L'intervenante

Pascale HÉBEL | Directrice du pôle consommation et entreprises chez CREDOC

Spécialiste de l'analyse de la société de consommation et de son anticipation, Pascale Hébel utilise le marketing générationnel pour anticiper les comportements des consommateurs. Elle intervient dans de nombreuses assemblées générales, comités de direction..., pour présenter l'ensemble des savoir-faire du CREDOC.

Elle a commencé sa carrière à l'INRA, puis a été consultante senior « Modèles et analyses » chez AC Nielsen. Elle a ensuite dirigé le pôle « Marketing et consommation » au BIPE jusqu'en 2004. Auteure de « Comportements et Consommations Alimentaires en France », Tec & Doc, 2012, et « La révolte des moutons : le consommateur prend le pouvoir », Edition Autrement, 2013. Elle est chevalier de l'ordre national du mérite, commandeur du mérite agricole et membre de l'Académie d'Agriculture. Elle est ingénieure agronome (AgroParisTech, INA-PG 85) et docteure en mathématiques appliquées.

Sur Inscription

animé par : **CRÉDOC**

ATELIERS

Les **Ateliers Perspectives Commerce-Tourisme** vous offrent des solutions concrètes pour améliorer vos résultats et envisager les évolutions dans vos activités sereinement.

LES CONTRATS SAISONNIERS ET LES DEROGATIONS AU REPOS DOMINICAL



21 FEVRIER 2022



9H00-12H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

L'intervenant

DDETS | Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

La DDETS vous expliquera tout ce que vous devez connaître sur les contrats saisonniers et les dérogations au repos dominical afin que vous puissiez aborder sereinement ces questions au sein de vos sociétés.

Sur Inscription

animé par :



Direction départementale
de l'emploi, du travail
et des solidarités

COMMENT AFFIRMER VOTRE SIGNATURE CULINAIRE ET OPTIMISER VOTRE PRODUCTIVITE ?



21 MARS 2022



9H00-12H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

Comment identifier le positionnement culinaire pertinent pour votre hôtel-restaurant ? Quelles règles observer dans la création d'une carte équilibrée, séduisante et dans l'air du temps ? Comment la scénariser ? Comment maîtriser les approvisionnements, les coûts et la production avec une contrainte d'un prix de marché ? Comment former une équipe à mieux vendre votre carte ?

Les intervenants

Didier ARNOULT | Fondateur de Coach Hôtels et expert en stratégie marketing & webmarketing

Il a travaillé pendant 25 ans dans le secteur de la décoration pour les grands groupes de la distribution (Printemps, LVMH) avant de se spécialiser dans l'hôtellerie.

Sa culture Retail & Hospitality, son approche créative et quantitative, lui donnent du recul pour enrichir, renforcer la spécificité de votre hôtel et la mettre en scène sur le web avec narrativité, rassurance et séduction.

Antoine-Jacques MERY | Conseiller culinaire/F&B

Ancien propriétaire d'un hôtel-restaurant à Arras, Antoine-Jacques Mery intervient dans les secteurs de l'hôtellerie, et de la restauration. Il a également acquis son expérience dans les meilleurs restaurants étoilés.

Il a apporté son expertise dans la création de concepts innovants en collaborant avec Philippe Starck, Christophe Pillet, Jacques Grange, Philippe Diméo et les frères Costes.

Antoine-Jacques est particulièrement à l'aise dans la gestion de projet d'ouverture ou de repositionnement de structures importantes comme de petites tailles.

Sur Inscription

animé par :



REALISER DE BEAUX VISUELS SIMPLEMENT



04 AVRIL 2022



9H00-12H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

Comment réaliser de belles photos avec votre Smartphone pour leur intégration sur votre site internet et/ou vos réseaux sociaux, les bonnes pratiques et pièges à éviter. Mise en situation et réalisation de prises de vues.

L'intervenant

Fabien MOREAU | Conseiller numérique et digitalisation de l'entreprise à la CCI Loiret

Il a accompagné de nombreuses entreprises autour de ces sujets, et sait s'adapter aux besoins des différents publics.

Sur Inscription

animé par :



1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

AMENAGEMENT DU POINT DE VENTE



16 MAI 2022



9H00-17H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

- > Promouvoir et animer son espace de vente
- > Optimiser la mise en scène de son offre
- > Allier créativité et démarche commerciale afin de valoriser ses produits et séduire ses clients
- > Comprendre et acquérir les techniques du merchandising et de l'aménagement de l'espace
- > Maîtriser les fondamentaux de l'identité visuelle pour être en capacité d'appliquer et d'adapter les recommandations à l'implantation des zones commerciales.

L'intervenant

Sylvie LABUSSIÈRE | Formatrice - Consultante - Experte Merchandising

Intervient pour de nombreux organismes et est spécialisée dans la formation. Elle a ainsi été amenée à créer des modules de formation et des séquences adaptées à différents publics.

Sur Inscription

animé par :



LA DECORATION DES HOTELS – TENDANCES & BEST PRACTICES



03 OCTOBRE 2022



9H00-12H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

Quelle est l'évolution des modes de vie des voyageurs, de leurs comportements et de leurs attentes ? Quelles tendances et best practices observe-t-on ? Une inspiration pour alimenter et enrichir votre réflexion sur votre projet de rénovation. 170 visuels de 74 établissements implantés dans 37 villes du globe tirés d'un benchmark de 1450 hôtels.

L'intervenant

Didier ARNOULT | Fondateur de Coach Hôtels et expert en stratégie marketing & webmarketing

Il a travaillé pendant 25 ans dans le secteur de la décoration pour les grands groupes de la distribution (Printemps, LVMH) avant de se spécialiser dans l'hôtellerie.

Sa culture Retail & Hospitality, son approche créative et quantitative, lui donnent du recul pour enrichir, renforcer la spécificité de votre hôtel et la mettre en scène sur le web avec narrativité, rassurance et séduction.

Sur Inscription

animé par :

LA PREVENTION DES RISQUES



28 NOVEMBRE 2022



9H00-12H00



CCI Loiret | Citévolia
1 Place Rivierre-Casalis
Fleury-les-Aubrais

L'occasion de découvrir les dispositifs d'accompagnement et les bonnes pratiques par le biais de présentations théoriques et pratiques.

L'intervenant

CARSAT | Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail

La CARSAT intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région Centre-Val de Loire au titre de la retraite, de l'action sociale et de la gestion des risques professionnels.

Sur Inscription

animé par :

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Centre-Val de Loire

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

CCI Jump

Une offre de service - prise en charge à 100%
- proposée par le réseau des CCI Centre-Val de Loire et le Conseil régional Centre-Val de Loire pour mettre en place des solutions concrètes afin d'accompagner et soutenir votre activité. Bénéficiez d'un point de situation complet et d'un accompagnement de 1 à 3 jour(s) selon vos besoins :

- Adaptez la gestion de vos ressources humaines
- Développez votre chiffre d'affaires grâce au numérique
- Optimisez le pilotage financier de votre activité
- Relancez votre activité et dopez votre performance commerciale
- Préparez la cession de votre entreprise

*Une action soutenue par



L'Europe est ici.
L'Europe est maintenant.

France Relance Ecologie Commerce

CCI France, associée à CMA France pour la cible des artisans, a fait une proposition d'intervention pour accompagner les commerçants et artisans dans leur transition écologique et permettre d'intégrer l'écologie dans le quotidien du chef d'entreprise.

L'opération consiste en l'élaboration et l'explication d'un plan d'actions personnalisé permettant à l'entrepreneur d'identifier quelques actions simples et prioritaires à mettre en œuvre, après la réalisation d'un diagnostic de son activité.

Un accompagnement pourra être réalisé en fonction du besoin et de la maturité de l'entreprise.

Financé par



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Adeline ASSERIN

Responsable commerce - tourisme

02 38 77 77 93

adeline.asserin@loiret.cci.fr



Véronique DIEUDONNE

Conseillère commerce et développement local

02 38 77 77 17

veronique.dieudonne@loiret.cci.fr



Yolaine BOBET

Conseillère tourisme et CHR

02 38 77 77 24

yolaine.bobet@loiret.cci.fr



Fabien MOREAU

Conseiller numérique et digitalisation de l'entreprise

02 38 77 77 67

fabien.moreau@loiret.cci.fr

CCI Loiret | Citévolia

1 Place Rivierre-Casalis
45400 Fleury-les-Aubrais
Adresse GPS | 43 Rue Danton

Retrouvez toutes nos offres dédiées aux commerces, hôtels, restaurants sur notre site internet.
www.loiret.cci.fr | Rubrique « Se développer »



En partenariat avec :

