



# 2022

---

## RAPPORT D'ACTIVITÉ



CCI LOIRET

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

## ÉDITO DU PRÉSIDENT



2022 a été marquée par la guerre en Ukraine qui a entraîné des répercussions sur l'activité économique. Ce conflit a provoqué des pénuries de matières premières et mis en lumière la fragilité de nos chaînes d'approvisionnement. Le constat d'une première crise énergétique véritablement mondiale souligne l'importance d'une transition vers des sources d'énergie plus durable.

Dans ce contexte, le réseau des chambres de commerce et d'industrie a conforté son rôle de pivot essentiel. Nous avons communiqué largement sur les politiques publiques afin que les entreprises puissent en bénéficier.

En parallèle, nous avons mis en place des opérations qui répondent à vos besoins. A travers des diagnostics, des plans d'action et de développement réalistes nous répondons aux entreprises. Nous facilitons l'adaptation aux défis en aidant à trouver des alternatives et en favorisant la collaboration.

Alors que la page de 2022 est tournée, gardons en mémoire l'importance de la diversification, de la durabilité et de la solidarité dans un environnement en constante évolution. Nous maintenons le lien et renforçons notre proximité pour que vous ne soyez jamais seuls.

Philippe GOBINET  
Président de la CCI Loiret

## 2022 EN CHIFFRES

**1 786** RDV clients

**14 173** personnes accueillies dans nos locaux

**3 792** entreprises créées au RCS

**4 665** formalités traitées

**319** signatures électroniques

**15 085** documents douaniers visés ou certifiés

**12 600** destinataires de la newsletter mensuelle

**TALENT(S) | Lancement du magazine trimestriel de l'actualité économique du Loiret en décembre 2022, diffusé à 16 000 exemplaires.**

Ce magazine est le vôtre, au travers de portraits et de dossiers thématiques, découvrez les richesses de notre territoire et de l'information claire et pertinente.

## CRÉATION & TRANSMISSION

### >>> CRÉER, REPREDRE UNE ENTREPRISE

Dans les processus de création, reprise, transmission, bénéficier d'un accompagnement professionnel permet de maximiser les chances de succès et de réduire les risques.

La CCI Loiret soutient la dynamique entrepreneuriale du territoire en proposant aux porteurs de projet des parcours de formation en collectif, de courte ou de longue durée. Ils bénéficient d'une expertise entrepreneuriale de qualité grâce à l'accompagnement de conseillers de la CCI Loiret dédiés et à l'intervention d'un réseau de professionnels qualifiés. Ces parcours leur permettent de maîtriser l'ensemble des aspects stratégiques liés à la création - reprise et d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer la réussite de leur projet.

#### Nouveauté

En 2022, pour faciliter l'accès à l'entrepreneuriat, la CCI Loiret et la Communauté de Commune des Terres du Val de Loire se sont associées afin d'ouvrir des sessions de formations sur le territoire de l'ouest Loiret.

#### « Comprendre, créer, innover » | Nos entrepreneurs ont du talent

Fière des entrepreneurs qu'elle accompagne, la CCI Loiret a lancé, en 2022, une campagne de communication « Comprendre, créer, innover ». L'objectif est d'offrir aux entrepreneurs accompagnés à la création ou à la reprise d'entreprise une visibilité supplémentaire à l'échelle départementale. Il s'agit pour la CCI Loiret de valoriser les entrepreneurs et de mettre en avant la diversité et la richesse des projets portés sur l'ensemble du territoire.

#### CHIFFRES CLÉS

**254** personnes formées au travers de 107 thématiques de formations

**97%** des participants estiment avoir atteint leurs objectifs

**98%** des participants recommandent la formation qu'ils ont suivi

### >>> TRANSMISSION D'ENTREPRISE

La CCI Loiret intensifie ses actions de sensibilisation et d'accompagnement auprès des chefs d'entreprise autour des sujets liés à la cession d'entreprise pour faire face au contexte d'accroissement significatif du nombre d'entreprises à céder. Il s'agit de maintenir l'activité et les savoir-faire au niveau local et de préserver les emplois existants en facilitant la mise en relation entre cédants et repreneurs potentiels.

#### CHIFFRES CLÉS

**103** entreprises accompagnées sur des projets de transmission pour un équivalent de **54** ETP sauvegardés



Campagne 2022 | « Comprendre, créer, innover »

# ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS

## >>> TRANSITION NUMÉRIQUE

En janvier 2018, déjà pleinement consciente de l'enjeu lié à la transition numérique, la CCI Loiret a initié, en partenariat avec la Région Centre-Val de Loire et le réseau des CCI Centre-Val de Loire, un programme numérique dédié aux TPE-PME implantées en région Centre-Val de Loire pour une durée de 5 ans.

Ce programme, achevé le 31 décembre 2022, était pris en charge à 100% par la Région Centre-Val de Loire et le réseau des CCI Centre-Val de Loire.

Il s'agissait au travers d'ateliers, de sensibiliser, d'acculturer et d'accompagner les entreprises dans leur transition numérique et de leur proposer un plan d'action concret à mettre en œuvre par le biais d'un diagnostic numérique.

CHIFFRES CLÉS

**+ de 1 200** participants aux ateliers de sensibilisation du programme régional

**20** diagnostics réalisés en 5 ans

**87** accompagnements numériques

## >>> CYBERSÉCURITÉ

Alors que la CCI Loiret a poursuivi ses actions pour soutenir la transition numérique des entreprises de son territoire, elle a en parallèle initié, en novembre 2022, un partenariat avec la Gendarmerie Nationale pour faire face à la recrudescence des cyberattaques.

L'objectif est de sensibiliser et d'informer les entreprises sur les risques cyber et de préconiser les bonnes pratiques à adopter afin de protéger leurs données et de garantir la fiabilité de leur système d'information.

### Pixel Players

En 2022, Pixel Players s'est implanté dans le Loiret avec le soutien de la CCI Loiret au travers d'un partenariat pour accompagner dans son développement le cluster du divertissement digital. Il s'agit également de proposer notre expertise entrepreneuriale afin d'aider à structurer les projets de création liés à ce secteur.

### France Num

En 2022, le label France Num de la CCI Loiret a été renouvelé comme expert du numérique. France Num est le portail de la Transformation Numérique du gouvernement. Ce référencement garantit la qualité des services proposés par la CCI Loiret aux TPE et PME en matière de transition numérique et la capacité de ses conseillers à informer les entreprises sur les aides et dispositifs existants.



Conférence de presse | 07 février 2022

## >>> TRANSITION ÉCOLOGIQUE

En septembre 2021, le PETR Gâtinais montargois, la CCI Loiret, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire et le Conseil régional ont signé une convention pour la mise en place d'une démarche d'Écologie Industrielle et Territoriale (EIT) en partenariat avec l'association PERSEE3C.

Ce programme d'une durée de 24 mois a pour vocation d'optimiser et économiser les ressources d'un territoire au profit des acteurs économiques. Mutualiser ou échanger des matières, des équipements ou des compétences permet aux entreprises de mieux répondre à la réglementation, de réduire les coûts et de favoriser leur transition écologique. Pour le territoire, cela contribue à créer de l'activité et de l'emploi dans une dynamique de circularité et de sobriété.

CHIFFRES CLÉS

**100** entreprises sensibilisées avec un taux de conversion de **40%** d'entreprises engagées dans la démarche

**10** synergies détectées dont 3 effectives

# SOUTENIR L'EMPLOI & MAINTIEN DES COMPÉTENCES

## RECRUTER LES FUTURS TALENTS

Dans un contexte où de nombreux secteurs peinent à recruter, la CCI Loiret dans le cadre de ses missions d'emploi, a poursuivi son engagement afin de répondre aux problématiques de recrutement auxquelles sont confrontées de nombreuses entreprises.

Depuis 16 ans, la CCI Loiret est engagée dans le dispositif PHARCOS. Il a été créé initialement pour répondre à un besoin urgent de main d'œuvre dans l'industrie pharmaceutique et cosmétique sur les métiers liés à la fabrication et au conditionnement. Pour continuer à répondre à l'objectif d'excellence de la formation, l'ensemble des partenaires travaillent à l'élaboration d'un nouveau cahier des charges visant à adapter la formation aux évolutions des métiers ainsi qu'aux enjeux de demain.

### Job Dating

Pour la première année, et dans l'objectif de satisfaire aux besoins immédiats en main d'œuvre des entreprises, la CCI Loiret a organisé un job dating dédié aux métiers du secteur de l'industrie et du bâtiment et des travaux publics.

### CHIFFRES CLÉS

PHARCOS | **+ de 500** stagiaires  
depuis la création en 2006

ARDAN | **27** entreprises accompagnées

FONDS DE  
REVITALISATION  
DU LOIRET | **754 000 €** d'aides accordées  
**15** entreprises bénéficiaires  
**129** emplois créés d'ici 3 ans

## ANCER LES COMPÉTENCES SUR LE TERRITOIRE

Le recrutement est un enjeu majeur pour préparer demain, garantir le maintien des compétences au niveau local et ainsi assurer la pérennité et le développement de nos entreprises.

La CCI Loiret a choisi de renforcer ses liens avec le monde universitaire en signant un partenariat avec Polytech afin d'améliorer l'accès aux

métiers et de faciliter l'insertion professionnelle des jeunes diplômés. En parallèle, la CCI Loiret poursuit son engagement en faveur de la promotion des métiers de notre territoire en accompagnant les jeunes dans la construction de leur projet professionnel. L'objectif est de susciter des vocations sur notre territoire.

### Mini-stage

Pour aller plus loin, la CCI Loiret propose aux jeunes de réaliser un stage de 5 jours en entreprise pendant les périodes de vacances scolaires. Cette immersion leur permet de bénéficier d'une vision concrète des métiers et du monde de l'entreprise et ainsi d'affiner leur projet professionnel.

### La Nuit de l'orientation

La 4<sup>e</sup> édition de la Nuit de l'Orientation a permis aux collégiens et lycéens de découvrir et mieux appréhender les métiers grâce à des échanges et un partage d'expériences avec les professionnels.

### CHIFFRES CLÉS

NUIT DE  
L'ORIENTATION | **4 300** visiteurs  
**313** professionnels mobilisés  
**236** métiers présentés  
**19** pôles métiers

MINI-STAGE | **712** conventions signées  
soit + 34% qu'en 2021



## DYNAMISER LE TERRITOIRE

### »»» MAINTIEN DU TISSU ÉCONOMIQUE

La CCI Loiret, premier réseau économique de proximité, travaille en étroite relation avec les collectivités pour dynamiser les territoires, garantir le maintien du tissu économique et favoriser l'attractivité. En 2022, elle a poursuivi ses actions notamment au travers des plans d'investissement massifs mis en place par l'État pour conforter le rôle moteur des villes moyennes et des territoires ruraux dans le développement économique.

#### DOMINIÈS CLÉS

Réalisation d'un diagnostic de l'appareil commercial pour la Communauté de Communes de la Forêt et proposition d'un plan d'action qui peut être subventionné par l'État dans le cadre du programme Petites Villes de Demain.

Le programme Action Cœur de Ville, initié en 2018, a permis aux villes de Gien, Montargis et Pithiviers de mettre en place des plans d'action conformes aux recommandations de la CCI Loiret.

La CCI Loiret construit des locaux d'activités répondant aux besoins des entreprises. Elle accompagne le développement du territoire en soutenant des projets d'implantation privés ou publics. Elle dispose d'un parc immobilier locatif à destination des entreprises.

En 2022, la CCI Loiret a lancé un appel d'offres pour la construction de 3 cellules d'activités à destination des TPE et artisans sur un terrain situé à Ingré. Le projet initié en 2022 devrait être livré à la fin de l'année 2024.

#### CHIFFRES CLÉS

3 cellules d'activité

1 000 m<sup>2</sup> de surface de plancher

2 600 m<sup>2</sup> de terrain

### »»» BURALISTES

Commerces de proximité, les buralistes voient leur métier évoluer depuis plusieurs années vers une activité de commerce de proximité

multiproduits et services. Pour faciliter leur transformation, la CCI Loiret et la Fédération des buralistes du Loiret ont renouvelé leur partenariat pour une durée de 2 ans.

Celui-ci se traduit par un accompagnement de la CCI Loiret notamment par la réalisation d'un audit pour solliciter le fonds de Transformation auprès des Douanes. Réalisé par la CCI Loiret, il constitue la première étape et permet de dresser la feuille de route du projet du buraliste et d'en vérifier sa viabilité.

#### CHIFFRES CLÉS

8 audits  
buralistes

### »»» DYNAMISER LES MARCHÉS DU LOIRET

Appréciée du grand public et des collectivités, l'opération 1 Marché, 1 Chef, 1 Recette a fait son grand retour du lundi 19 septembre au dimanche 25 septembre 2022.

16 chefs restaurateurs du territoire et les apprentis du CFA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire ont cuisiné en direct avec les produits frais du marché. Les plats ont ensuite été offerts à la dégustation au public.

Cet événement convivial et gourmand permet de valoriser les produits locaux, frais et de saison et de renforcer le lien entre les consommateurs, les producteurs et les restaurateurs.



Convivialité | Proximité | Qualité

## CCI : POINT DE CONTACT

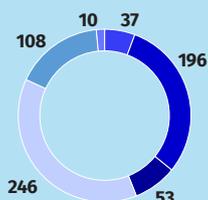
### >>> CCI JUMP | 24 MOIS POUR REBONDIR

En septembre 2020, les entreprises reprenaient une activité après plusieurs mois d'arrêt liés au coronavirus. Pour soutenir cette reprise, et notamment celle des TPE et PME, la Région Centre-Val de Loire et le réseau des CCI Centre-Val de Loire, ont travaillé ensemble afin de proposer une offre de services complète, prise en charge à 100%. Au travers de diagnostics, les conseillers de la CCI Loiret ont pu déterminer les thématiques, RH, transmission, numérique, financement, commercial sur lesquelles se concentrer pour doper l'activité des entreprises grâce à des accompagnements d'une durée de 1 à 3 jours.

**1 469** diagnostics  
**650** accompagnements  
soit **4 609** heures | **576** jours d'accompagnements

CHIFFRES CLÉS

Transmission  
Ressources humaines  
Pilotage financier  
Numérique  
Performance commerciale  
Développement durable



**546 940 €** de subvention brute

### >>> HAUSSE DES COÛTS DE L'ÉNERGIE & SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

La guerre en Ukraine a eu un impact direct sur nos entreprises en provoquant la hausse des coûts des matières premières et de production. Ce contexte inflationniste a eu un impact plus fort sur les TPE et PME entraînant une réduction de leur marge et de leur rentabilité.

Pour pallier la hausse des coûts d'énergie, la CCI Loiret a aidé les entreprises dans la définition d'un plan d'action en matière de sobriété énergétique et les a informé sur les dispositifs d'aides mis en place par l'État.

### >>> PRÉVENIR LES RISQUES DE DÉFAILLANCE

Avec les crises successives, les entreprises ont été bousculées et soumises à de nombreux changements qui ont pu mettre en danger leur viabilité. De nombreux dispositifs existent pour prévenir les difficultés mais sont souvent mis en oeuvre trop tardivement par les entreprises.

Pour prévenir au maximum les risques de défaillance et accompagner les entreprises en difficulté, la CCI Loiret a proposé des rencontres avec ses partenaires économiques, Tribunal de Commerce, Banque de France, URSSAF, DRFIP, DREETS, mandataire judiciaire afin de sensibiliser sur les dispositifs de prévention existants et l'urgence à solliciter de l'aide dès l'apparition des premiers signaux de difficultés.



Table ronde | 22 novembre 2022

## **CCI Loiret**

Citévolia | 1 Place Rivierre Casalis  
CS 80612 | 45404 Fleury-les-Aubrais Cedex  
Adresse GPS | 43 Rue Danton

02 38 77 77 77 | [www.loiret.cci.fr](http://www.loiret.cci.fr)